

**C036**

**1. Título.**

EL PAPEL INVISIBLE DE LA ENFERMERA COMO VOZ DEL PACIENTE  
NEUROQUIRÚRGICO

**3. Palabras clave.**

Afasia

Comunicación alternativa

Pictogramas

Cuidados de Enfermería

Seguridad del paciente

**4. Introducción-Objetivos.**

El lenguaje es la principal herramienta de comunicación del ser humano; sin embargo, en el contexto neuroquirúrgico, la afasia es una complicación frecuente que limita la capacidad del paciente para expresar necesidades básicas y emocionales. Esta situación conlleva un alto impacto clínico, aumentando el riesgo de infravaloración del dolor, ansiedad no detectada y deshumanización de los cuidados.

Ante esta realidad, la enfermera se posiciona como figura clave en la detección e interpretación de necesidades no verbalizadas. El objetivo de este proyecto es diseñar e implementar una estrategia de mejora que reduzca las barreras comunicativas en pacientes con afasia, optimizando la seguridad clínica, la calidad asistencial y el rol de la enfermera como “voz del paciente”.

**5. Material y método.**

Se diseña un proyecto de mejora basado en la experiencia clínica en pacientes neuroquirúrgicos y en el análisis de casos con alteración de la comunicación. Se identifican necesidades físicas y emocionales no verbalizadas y se diseñan intervenciones enfermeras orientadas a su detección precoz.

Como eje principal, se elaboran pictogramas personalizados mediante herramientas de inteligencia artificial, adaptados a las necesidades del paciente. Estas herramientas se complementan con la formación específica del personal

de enfermería en comunicación terapéutica y estrategias de apoyo, favoreciendo una atención individualizada y segura.

## **6. Resultados.**

La implementación de herramientas de comunicación alternativa junto con la capacitación del personal de enfermería reduce las barreras comunicativas, mejora la identificación de necesidades y aumenta la seguridad del paciente.

## **7. Discusión- Conclusiones.**

Cuando el cerebro calla, la enfermera se convierte en la voz del paciente. Optimizar la comunicación favorece cuidados más seguros, humanizados y centrados en la persona, impactando positivamente en la calidad de vida.

## **8. Bibliografía.**

1. Cabello Luque F, Mazón Morillas C. Iconicidad y facilidad de aprendizaje de los símbolos pictográficos ARASAAC. *Rev Logop Foniatr Audiol.* 2018;38(3):95-104. doi:10.1016/j.rfa.2018.04.002.
2. Steinberg Lowe M, Braun E, Wallace SE. Augmentative and alternative communication for persons with aphasia. *Arch Phys Med Rehabil.* 2024;105(7):1417-1420. doi:10.1016/j.apmr.2023.10.015.
3. Maurício C, Sá-Couto P, Monteiro da Costa I, Matos MAC. Improving care for people with aphasia: communication partner training for healthcare professionals. *Int J Lang Commun Disord.* 2026;61(2):e70208. doi:10.1111/1460-6984.70208.